

公表:令和 1年 6月 15日

事業所名 ごーるでんえつぐ

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			3	○新川以外の施設を見学していないからわからない。 ○いろいろな施設に行く話を聞きますが、十分な活動が出来ていると思います。	各施設に出向き、公共の場所での過ごし方も療育の一環として行っています。事業所内の保護者様の見学もいつでも可能です。ぜひ、いらしてください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			5		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11			3		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			毎回、送り時間に口頭で活動内容を報告して下さると共に、取り組みに対する子供の様子をよく観察教えてくださっています。	ありがとうございます。今後も頑張れたことや今必要な取り組みを保護者様と共有し、子供が過ごしやすい環境を作り上げてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2		○問題のあった時は、相談にのってもらい話しを聞いてもらっています。心強いです。 ○直近で起きた出来事等相談した際、適切な助言をいただき一緒に考えてくれました。	ありがとうございます。常に安心して通所していただけるよう今後も保護者様や子供たちに寄り添いながら支援させていただきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6	8		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2	緊急時に駆け付けられるように活動場所を予定表に載せて欲しい。	1カ月の予定表に確定している活動場所は明記して保護者様も事前に活動場所が分かるように改善していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			お迎え時間の変更など、急な連絡でも快く対応して下さり助かっています。	ありがとうございます。今後もきめ細かな支援を継続して参ります。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1	○毎月、会報に写真も載せてくれてどんな活動をしていたのか楽しみにしております。ありがとうございます。 ○毎月の活動状況を書面にて展開して下さっています。子供と一緒に見るのが楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しそうな活動内容が定期的に分かるように会報を作成していきます。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			HPの写真でちらっと顔が出ている事がある。	ご意見ありがとうございます。ブログの写真掲載には、細心の注意を払いアップして参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14				とても楽しみにしており、プログラムの内容によっては本人の目標にもなっている様です。	各個人に対しての目標や集団の目標などを設定しながら活動を行っております。今後も継続して行う予定です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1			本人が楽しく活動していることもあり、安心して利用できています。	ありがとうございます。保護者様と子どもたちの安心感や楽しそうな笑顔が私たちの励みになっております。今後もきめ細かな支援を継続させていただきますので、今後ともよろしく願います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。